

**ДОГОВОР №**  
**на оказание услуг по отпуску питьевой воды и приему сточных вод**

г. Сургут

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Организация ВКХ**», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Организация ВКХ обязуется оказать услуги по отпуску питьевой воды и приему сточных вод (услуги систем водоснабжения: подъем воды, очистка воды, транспортирование воды; услуги систем водоотведения: перекачка стоков, очистка стоков, транспортирование стоков (далее именуются - услуги)) Абоненту, а Абонент обязуется обеспечить Организации ВКХ оплату оказанных услуг.

1.2. В соответствии с условиями настоящего договора Организация ВКХ производит отпуск питьевой воды и прием сточных вод Абонента в соответствии с границей эксплуатационной ответственности, установленной в соответствии со схемами водопроводных вводов и канализационных выпусков Абонента, подписанными полномочными представителями обеих сторон и оформленными в виде Приложения 5 к настоящему договору. При отсутствии таких схем по какому-либо водопроводному вводу или канализационному выпуску границы эксплуатационной ответственности по этому воду (выпуску) устанавливаются по балансовой принадлежности сетей и сооружений.

1.3. Стороны по всем вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения настоящего договора руководствуются следующими действующими законодательными (нормативными) актами: Гражданским кодексом Российской Федерации (далее именуется – ГК РФ); Правилами пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации (далее именуется - Правила), постановлениями Правительства Российской Федерации; законами Ханты-Мансийского автономного округа; постановлениями и распоряжениями Губернатора и Правительства Ханты-Мансийского автономного округа; решениями Думы города Сургута; постановлениями и распоряжениями Главы города Сургута и администрации города Сургута; а также иными нормативными актами Российской Федерации, ХМАО-Югры и органов местного самоуправления муниципального образования г. Сургут, в части, не противоречащей ГК РФ.

**2. Ориентировочный объем и сумма договора**

2.1. Расчетный период по настоящему договору устанавливается равным одному календарному месяцу. Расчеты по настоящему договору между Организацией ВКХ и Абонентом производятся по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Ориентировочный объем холодной питьевой воды по настоящему договору, поставляемой Абоненту, составляет \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> (Приложение № 1 лист 1 настоящего договора).

2.3. Ориентировочный объем принятых сточных вод от Абонента по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> (Приложение № 1 лист 1 настоящего договора)

2.4. Ориентировочная сумма настоящего договора на текущий год составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС (18 %) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, согласно Приложению № 1 лист 2 настоящего договора.

2.5. Тарифы могут меняться в течение срока действия настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Информация об изменении тарифов, введении в действие новых тарифов публикуется органами местного самоуправления в средствах массовой информации - печатное издание газета «Сургутские ведомости» и на официальном сайте администрации города Сургута – [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

2.6. Оплата по настоящему договору производится Абонентом ежемесячно:

2.6.1- в случае предоставления Абонентом соглашения, указанного в п. 3.4.28.1. – *до 15 числа месяца, следующего за расчетным*, в порядке списания со счета Абонента без акцепта, с выставлением платежных документов в банк Абонента, за фактический объем согласно показаний средств измерений;

2.6.2. – в случае отсутствия такого соглашения - оплата по настоящему договору производится Абонентом *до 10 числа месяца, следующего за расчетным*, на основании полученного акта приемки оказанных услуг и счета-фактуры в Организации ВКХ.

Указанные документы, оформленные надлежащим образом (с указанием адреса, наименования Абонента, банковских и прочих реквизитов, которые были доведены до сведения Организации ВКХ при заключении и исполнении настоящего договора Абонентом) считаются действительными.

2.7. Оплата по настоящему договору за потребленную питьевую воду и сброшенные сточные воды, объем которых рассчитан согласно пункту 4.8. настоящего договора, производится Абонентом в соответствии с п. 2.6. настоящего договора.

2.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта приемки оказанных услуг, Абонент возвращает 1 (один) его экземпляр в Финансовую группу Организации ВКХ подписанным со своей стороны и скрепленным оттиском печати, либо предоставляет мотивированный отказ от его подписания.

В случае не получения Абонентом акта приемки оказанных услуг и счета-фактуры в сроки, указанные в настоящем пункте, акт приемки оказанных услуг считается принятым Абонентом в полном объеме. В случае не возврата Абонентом акта приемки оказанных услуг в установленные настоящим договором сроки и не предъявления возражений в эти же сроки, объем поставленной питьевой воды и принятых сточных вод указанных в акте, считается принятым Абонентом. Лицо, получающее для Абонента указанные документы, обязано иметь для этого надлежаще оформленную доверенность.

2.9. Стороны производят сверку расчетов по договору ежеквартально по состоянию на первое число квартала в срок до 20

числа месяца, следующего за отчетным кварталом, а в случае необходимости по заявлению одной из сторон в любой иной срок. Сверка оформляется актом, подписываемым обеими сторонами, скрепленным печатями.

**2.10.** В случае обнаружения превышения предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ (Приложение № 2 настоящего договора) в сбрасываемых Абонентом сточных водах или обнаружения в сбрасываемых Абонентом сточных водах запрещенных к сбросу веществ, указанных в Приложении № 4 настоящего договора, сумма оплаты за сброшенные сточные воды определяется в размере двукратного тарифа за каждый кубический метр сброшенных сточных вод за расчетный период, в котором было обнаружено превышение предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ или зафиксировано присутствие запрещенных к сбросу веществ, указанных в Приложении № 4, до момента его прекращения, подтвержденного результатом повторного отбора проб и проведения анализа проб сточных вод по инициативе и за счет Абонента.

**2.11.** В платежном поручении за оказанные Организацией ВКХ услуги Абонент в обязательном порядке указывает в назначении платежа: дату и № счета-фактуры; наименование услуги; № договора, на основании которых производится перечисление денежных средств по настоящему договору. В противном случае перечисленные денежные средства Организация ВКХ относит в счет погашения имеющейся задолженности Абонента по своему усмотрению.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Организация ВКХ вправе:**

**3.1.1.** Осуществлять контроль за правильностью учета объемов водопотребления и водоотведения Абонентом и субабонентами Абонента.

**3.1.2.** Осуществлять контроль над технологическим процессом на объектах Абонента, где объемы сбрасываемых сточных вод не равны объемам потребляемой воды.

**3.1.3.** Осуществлять лабораторный контроль за составом сточных вод Абонента.

**3.1.4.** Прекращать (ограничивать) отпуск Абоненту питьевой воды и прием сточных вод согласно пунктам 81, 82, 83 Правил. Возобновление отпуска питьевой воды и приема сточных вод осуществляется Организацией ВКХ после оплаты Абонентом задолженности и расходов, связанных с отключением/подключением к системам водоснабжения и канализации Организации ВКХ (оплата осуществляется дополнительно по расценкам Организации ВКХ на основании оформленной калькуляции).

**3.1.5.** Требовать возмещения ущерба, причиненного системам коммунального водоснабжения и канализации Организации ВКХ по вине Абонента (субабонента).

**3.1.6.** Отключать без уведомления Абонента устройства и сооружения, самовольно присоединенные к системам водоснабжения и канализации.

#### **3.2. Организация ВКХ обязана:**

**3.2.1.** Обеспечить бесперебойную подачу питьевой воды Абоненту, до границы раздела эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения (Приложение № 5) Абонента, по качеству соответствующей требованиям СанПиН 2.14.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» (далее именуется - СанПиН) в соответствии с Приложением № 3 настоящего договора.

**3.2.2.** Соблюдать режим отпуска питьевой воды (гарантированный почасовой расход, в том числе и при пожаротушении) в количествах, указанных в Приложении № 1 лист 1 настоящего договора, а также поддерживать в точках присоединения Абонента к водопроводным сетям Организации ВКХ давление не менее 10 м водного столба, а максимальное давление - не более 60 м водного столба (п. 2.26. СНиПа 2.04.02.-84\*).

**3.2.3.** Обеспечивать бесперебойный прием сточных вод от Абонента в систему канализации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и Правилами.

**3.2.4.** Осуществлять контроль над качеством и составом сточных вод (Приложение № 2 настоящего договора), отводимых Абонентом в канализацию Организации ВКХ, путем отбора проб не реже 1 (одного) раза в год. При этом Организация ВКХ предварительно уведомляет Абонента о предстоящем отборе проб не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до момента начала отбора проб, а в аварийных ситуациях – без предварительного уведомления Абонента.

**3.2.5.** Обеспечивать установленный в пунктах п.3.2.1. и 3.2.3. настоящего договора режим отпуска воды и приема сточных вод за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и Правилами.

**3.2.6.** При выборе Абонентом способа расчета согласно:

- п. 3.4.28.1. ежемесячно в срок *до 15 числа месяца, следующего за расчетным*, направлять в банк Абонента, с которым у Абонента заключено соответствующее соглашение, акты приемки оказанных услуг, счета-фактуры для произведения расчетов в соответствии с п. 2.6.1. настоящего договора;

- п. 3.4.28.2. ежемесячно в срок *до 05 числа месяца, следующего за расчетным* оформлять для Абонента акты приемки оказанных услуг, счета-фактуры для произведения расчетов в соответствии с п. 2.6.2. настоящего договора.

Указанные документы, оформленные надлежащим образом (с указанием адреса, наименования Абонента, банковских и прочих реквизитов, которые были доведены до сведения Организации ВКХ при заключении и исполнении настоящего договора Абонентом) считаются действительными.

**3.2.7.** Сообщать Абоненту об изменении своей организационно-правовой формы, почтовых и платежных реквизитах, смене руководителя и ответственного лица по настоящему договору, об утрате полномочий (полностью или частично) заинтересованных представителей Организации ВКХ в исполнении настоящего договора (с приложением подтверждающих документов (приказ, доверенность и т.п.)), реорганизации и ликвидации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления хотя бы одного из вышеперечисленных фактов.

**3.2.8.** Немедленно сообщать Абоненту обо всех повреждениях и неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут повлечь загрязнение питьевой воды и нанести ущерб здоровью населения,

о нарушении работы систем водоснабжения и (или) канализации либо загрязнении окружающей природной среды. Обеспечить ликвидацию повреждения или неисправности и устранить их последствия.

**3.2.9.** Принимать у Абонента в эксплуатацию приборы учета (средства измерений), после получения от Абонента уведомления (средством телефонограммы или факса по телефону \_\_\_\_\_) об установке средства измерения (прибора учета) и вводе его в эксплуатацию. Прием средства измерения (прибора учета) в эксплуатацию оформляется двухсторонним актом, подписанным полномочными лицами. С момента подписания вышеуказанного акта объем водопотребления и водоотведения определяется по показаниям средств измерений (приборов учета).

**3.2.10.** Получать от Абонента необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам водоснабжения и канализации, а также системам водоснабжения и канализации прочих потребителей/субабонентов.

### **3.3. Абонент вправе:**

**3.3.1.** Получать информацию о качественном составе отпускаемой питьевой воды, условиях отпуска питьевой воды и приема сточных вод.

**3.3.2.** Осуществлять контроль за составом и свойствами сточных вод, сбрасываемых субабонентами.

**3.3.3.** Произвести параллельную контрольную пробу сточных вод и ее анализ в независимой аттестованной и (или) аккредитованной в установленном порядке лаборатории.

**3.3.4.** Получать информацию о лимитах водопотребления и нормативах водоотведения, изменении оплаты и тарифов.

**3.3.5.** Осуществлять учет отпуска питьевой воды субабонентам и приема от них сточных вод и производить с ними расчеты.

**3.3.6.** Требовать возмещения убытков, понесенных по вине Организации ВКХ.

**3.3.7.** Пользоваться системами водоснабжения и (или) канализации в соответствии с условиями настоящего договора.

### **3.4. Абонент обязан:**

**3.4.1.** Заключить договор на отпуск (получение) питьевой воды и прием (сброс) сточных вод в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

**3.4.2.** Соблюдать требования действующего законодательства РФ, обеспечить выполнение условий настоящего договора, а также кроме прав и обязанностей, предусмотренных настоящим договором, осуществлять права и обязанности в соответствии с действующими Правилами.

**3.4.3.** Назначить ответственное лицо за эксплуатацию, поверку средств измерений, снятие и подачу показаний приборов учета.

**3.4.4.** Обеспечивать эксплуатацию систем водоснабжения и канализации, находящихся на его балансе в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

**3.4.5.** Немедленно сообщить Организации ВКХ о передаче объектов и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и (или) канализации новому собственнику (владельцу).

**3.4.6.** При подключении новых, реконструируемых, перепрофилируемых объектов иметь в наличии следующую документацию (с обязательным предоставлением 1 экземпляра в Организацию ВКХ):

**3.4.6.1.** - документы, подтверждающие право собственности на объекты и сооружения для присоединения к сетям водоснабжения и канализации;

**3.4.6.2.** - технические условия на подключение к сетям водоснабжения и канализации Организации ВКХ;

**3.4.6.3.** - исполнительную документацию на сооружения и объекты для присоединения к сетям водоснабжения и канализации Организации ВКХ, где указаны диаметры устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и канализации;

**3.4.6.4.** - схемы подключения к сетям водоснабжения и канализации Организации ВКХ с границами обслуживания сетей;

**3.4.6.5.** - мероприятия по рациональному использованию Абонентом питьевой воды;

**3.4.6.6.** - перечень объектов, принадлежащих Абоненту, подключенных к сетям водоснабжения и (или) канализации Организации ВКХ, с указанием их местонахождения (Приложение № 1 лист 3 к настоящему договору).

**3.4.7.** Присоединять субабонентов к собственным сетям водоснабжения и канализации только после получения письменного согласования от Организации ВКХ.

**3.4.8.** Установить на границе раздела эксплуатационной ответственности систем водоснабжения и канализации (относительно объектов, указанных в Приложении № 1 лист 3 настоящего договора) средства измерения (приборы учета):

- потребляемой питьевой воды в течение **30 (тридцати) календарных дней с момента подписания договора;**

- сбрасываемых сточных вод в течение **30 (тридцати) календарных дней с момента подписания договора.**

**3.4.9.** Немедленно сообщить Организации ВКХ по тел. 8(3462) 52-33-43 доб. 106 о дате установки средств измерений (приборов учета) для принятия участия Организации ВКХ в оформлении двухстороннего акта о принятии средств измерений (приборов учета) в эксплуатацию, который оформляется полномочными представителями сторон.

**3.4.10.** Обеспечивать сохранность пломб на средствах измерений (приборах учета), задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других водопроводных устройствах, находящихся на его территории.

**3.4.11.** Письменно уведомлять Организацию ВКХ о демонтаже средств измерений (приборов учета) для осуществления ремонта, замены, поверки не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до снятия средств измерений (приборов учета). Демонтаж осуществляется в присутствии представителя Организации ВКХ с обязательным оформлением двустороннего акта о снятии показаний демонтируемого средства измерения (прибора учета), который подписывается полномочными представителями сторон.

**3.4.12.** В случае если Абонент поручает эксплуатацию узла учета специализированной организации, получившей в установленном порядке соответствующее разрешение (лицензию), направить в адрес Организации ВКХ копию договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора со специализированной организацией и (или) доверенность.

**3.4.13.** Обеспечивать своевременную явку своих полномочных представителей для участия в обследовании Организации ВКХ инженерных сетей, узлов учета и т.д., а также их участие в надлежащем оформлении соответствующего двухстороннего акта.

**3.4.14.** Обеспечивать беспрепятственный доступ полномочных представителей Организации ВКХ (\_\_\_\_\_) на узлы

учета и объекты Абонента (в том числе и к инженерным сетям Абонента), для осмотра и проведения эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных сетях, водоводах и коллекторах, находящихся в хозяйственном ведении Организации ВКХ и проходящих по территории Абонента, а также к контрольным колодцам для отбора проб, только в присутствии полномочного представителя Абонента и по предварительному уведомлению (телефакс, телефонограмма и т.д.) Организацией ВКХ за 24 часа до предполагаемой даты осмотра, с указанием срока проведения вышеуказанных мероприятий, а при аварийных ситуациях – без предварительного предупреждения.

**3.4.15.** Соблюдать требования по качеству сточных вод, сбрасываемых в систему канализации Организации ВКХ (Приложение № 2 к настоящему договору).

**3.4.16.** Не допускать сброса в систему канализации веществ, указанных в п. 63 Правил и в Приложении № 4 к настоящему договору.

**3.4.17.** При наличии заключения лаборатории Организации ВКХ, подтверждающего наличие в сточных водах превышения предельно допустимой концентрации жиров, установить жирособиравшие устройства на выходе в канализационную сеть Организации ВКХ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Абонентом такого заключения.

**3.4.18.** Не допускать откочки и сброса промывочных вод, использованных для промывки инженерных сетей и технологического оборудования Абонента, без согласования с Организацией ВКХ, а также веществ, указанных в приложении № 4 к настоящему договору.

**3.4.19.** Не допускать сброса дождевых, талых, дренажных вод и поверхностного стока в канализационную сеть.

**3.4.20.** Не допускать утечек на сетях, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента (Приложение № 5 настоящего договора).

**3.4.21.** Немедленно сообщать Организации ВКХ обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут повлечь загрязнение питьевой воды и нанести ущерб здоровью населения, о нарушении работы систем коммунального водоснабжения и (или) канализации либо загрязнении окружающей природной среды. Обеспечить ликвидацию повреждения или неисправности и устранить их последствия.

**3.4.22.** При наличии субабонентов предоставить Организации ВКХ данные о количестве субабонентов и объемах потребляемой ими воды и принятых сточных вод и их составе.

**3.4.23.** Ежегодно, в срок до 1 мая, представлять в Организацию ВКХ план проведения промывок инженерных сетей с указанием объемов потребляемой питьевой воды и сбрасываемых сточных вод в связи с промывками, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3.4.24.** Уведомлять Организацию ВКХ о проведении промывок инженерных сетей телефонограммой не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до момента начала их проведения, по телефону \_\_\_\_\_

**3.4.25.** Производить промывку инженерных сетей в присутствии представителя Организации ВКХ с обязательным оформлением соответствующего акта, в котором фиксируются начало и окончание промывки, а также количество потребленной воды и сброшенных сточных вод в связи с промывками.

**3.4.26.** Обеспечить фактический (посредством установки средств измерений) учет потребляемой питьевой воды и сбрасываемых сточных вод при проведении промывки инженерных сетей.

**3.4.27.** Своевременно производить снятие показаний средств измерений (приборов учета) и предоставление сведений об объемах полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод в Организацию ВКХ в порядке и сроки установленные настоящим договором.

**3.4.28.** Соблюдать условия и порядок расчетов (отметить в квадрате выбранный способ расчетов)

3.4.28.1. безакцептное снятие денежных средств:

- Заключить соглашение с обслуживающим банком о безакцептном списании денежных средств с расчетного счета Абонента согласно пункту 2.6.1. настоящего договора.

- Предоставить в бухгалтерию Организации ВКХ соглашение, указанное в пункте 3.4.28.1 настоящего договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания настоящего договора.

3.4.28.2. акцептное снятие платежа:

- Ежемесячно до 05 числа, месяца следующего за расчетным, получать в Организации ВКХ счета-фактуры, акты приемки оказанных услуг по настоящему договору.

**3.4.29.** Производить расчеты с Организацией ВКХ по действующим тарифам, утвержденным в установленном порядке уполномоченными органами местного самоуправления муниципального образования г. Сургут.

**3.4.30.** Своевременно и в полном объеме производить оплату Организации ВКХ в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

**3.4.31.** Уведомлять Организацию ВКХ о передаче сооружений и устройств для присоединения к системам коммунального водоснабжения и канализации новому Абоненту, а также сообщать Организации ВКХ об изменении своей организационно-правовой формы, юридическом адресе, почтовых и платежных реквизитах, смене руководителя и (или) ответственного лица по настоящему договору, об утрате полномочий (полностью или частично) заинтересованных представителей Абонента в исполнении настоящего договора (с приложением подтверждающих документов (приказ, доверенность и т.п.)), реорганизации или ликвидации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления хотя бы одного из вышеперечисленных фактов.

**3.4.32.** Предоставлять Организации ВКХ необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам водоснабжения и канализации.

**3.4.33.** Назначить ответственное лицо по настоящему договору за получение от Организации ВКХ бухгалтерских документов: актов приемки оказанных услуг, актов сверки, счетов и счетов-фактур и представить в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения настоящего договора в Организацию ВКХ приказ и доверенность о назначении ответственного лица.

**3.4.34.** При существенном изменении водопотребления, вызывающем необходимость замены приборов учета на другой калибр согласовать калибр прибора учета в Организации ВКХ и произвести замену прибора учета, либо установить параллельный учет в сроки, установленные Организацией ВКХ.

#### 4. Порядок учета

4.1. Учет количества отпущенной Абоненту питьевой воды производится:

4.1.1. по показаниям средств измерений (приборов учета) воды. Показания средств измерений (приборов учета) воды принимаются Организацией ВКХ к расчету при условии надлежащего оформления Акта о вводе в эксплуатацию указанных средств, целостности пломб.

4.2. Объем количества сточных вод, сбрасываемых в систему коммунальной канализации, принимается равным объему воды полученной Абонентом из всех источников водоснабжения (включая горячее водоснабжение), при этом учет ведется:

4.2.1. по показаниям средств измерений (приборов учета) холодного и горячего водоснабжения. Показания средств измерений (приборов учета) принимаются Организацией ВКХ к расчету при условии надлежащего оформления Акта о вводе в эксплуатацию указанных средств, целостности пломб.

4.3. Учет потребленной воды, израсходованной на промывку сетей тепловодоснабжения, осуществляется:

4.3.1. по показаниям стационарно установленных средств измерений воды.

4.3.2. В случае отсутствия стационарных средств измерений, объемы потребленной воды для промывки определяются по формулам:

4.3.2.1. - систем отопления:  $V = y \times V_{уд} \times Q_{от}$ , м<sup>3</sup>, где:  $y$  – кратность наполнения (от 3 до 5 раз),  
 $V_{уд}$  - удельный объем воды = 30 м<sup>3</sup>/Гкал/час,  $Q_{от}$  - расчетная тепловая нагрузка системы отопления;

4.3.2.2. - систем водоснабжения:  $Q = 2,65 * F * t * \sqrt{H}$  (м<sup>3</sup>), где:  $F$  – площадь сечения трубы (м<sup>2</sup>);

$t$  – время (сек.),  $H$  - напор воды перед задвижкой на промывочном стояке, метры водного столба

4.4. В период осуществления ремонта, замены (в т.ч. замены приборов учета на другой калибр, замены по истечению срока эксплуатации прибора учета, замена в связи с обнаружением неисправности средства измерения (прибора учета)), поверки средства измерения (прибора учета) на срок, согласованный с Организацией ВКХ, но не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, определение фактического потребления питьевой воды и (или) сброса сточных вод осуществляется по среднему месячному показателю потребления за последние 6 месяцев, предшествовавших расчетному периоду, а если период работы средства измерения (прибора учета) составил меньше 6 (шести) месяцев, - то за фактический период работы средства измерения (прибора учета).

4.5. Абонент обеспечивает в соответствии с требованиями Правил эксплуатации средств измерений и условиями настоящего договора установку и правильную эксплуатацию средств измерений, производит своевременный ремонт и госповерку этих средств.

4.6. Абонент ежемесячно, в срок до 30 числа текущего месяца, в письменной форме, либо по факсу: 8(3462) 52-33-43 доб. 103 представляет в отдел реализации воды и приема стоков (далее именуется - ОРВиПС) Организации ВКХ показания средств измерений. При этом в обязательном порядке Абонентом указываются следующие данные: № и дата договора, показания предшествующего расчетного периода, итог текущего расхода, ФИО, должность и подпись ответственного лица, передавшего показания. В противном случае показания, переданные Абонентом с нарушением требований, изложенных в настоящем пункте, будут приравниваться к случаям не предоставления данных учета объемов водопотребления и (или) водоотведения в срок, предусмотренный настоящим договором.

4.7. В течение 3 (трех) календарных дней с момента обнаружения Абонент сообщает Организации ВКХ обо всех нарушениях целостности пломб на средствах измерений и опломбированных Организацией ВКХ устройствах (задвижках, гидрантах и т.п.) Абонента.

4.8. Количество потребленной воды и сброшенных сточных вод определяются по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и канализации при круглосуточном действии и скорости движения воды 1,2 м/сек (при этом объем водоотведения равен объему водопотребления) в следующих случаях:

4.8.1 - пользования системами водоснабжения и канализации без договора с Организацией ВКХ, а также по объектам, не включенным в договор - с момента обнаружения, зафиксированного в соответствующем акте.

4.8.2. - нарушения целостности пломб на средствах измерений или опломбированных Организацией ВКХ задвижках и устройствах Абонента (нарушением целостности пломб считается любое повреждение пломбы или оттиска на ней, либо проволоки, на которой эта пломба установлена, позволяющее Абоненту снимать или устанавливать пломбу без участия представителя Организации ВКХ) – с момента последней проверки Организацией ВКХ данных средств измерений;

4.8.3. - не обеспечения Абонентом доступа представителей Организации ВКХ к средствам измерений (или) и не предоставление журнала учета о суточных показаниях средств измерений – за расчетный период, в котором не был обеспечен доступ представителей Организации ВКХ к средствам измерений, не предоставлен журнал учета о суточных показаниях средств измерений;

4.8.4. - при отсутствии или неисправности средств измерений, а также при продолжительности поверочного срока свыше 30 (тридцати) дней без согласования с Организацией ВКХ – с момента истечения тридцатидневного срока;

4.8.5. - при непредставлении Абонентом до 30 числа текущего месяца данных учета объемов водопотребления и (или) водоотведения – за расчетный период, за который Абонент не предоставил данные учета объемов водопотребления и (или) водоотведения;

4.8.6. - в случае обнаружения сброса поверхностных, дренажных, талых и дождевых вод - с момента обнаружения до момента устранения сброса, указанных в соответствующих актах;

4.8.7. - при отсутствии средств измерений - с момента истечения срока, указанного в пункте 3.4.8. настоящего договора;

4.8.8. - проведения промывок инженерных сетей без предоставления плана проведения промывок согласно пункту 3.4.23. настоящего договора – за расчетный период, в котором производилась промывка;

4.8.9. - проведения промывок инженерных сетей в отсутствие представителя Организации ВКХ (за исключением случаев надлежащего уведомления Организации ВКХ о проведении промывок) - за расчетный период, в котором производилась промывка, о проведении которой Организация ВКХ не была уведомлена в соответствии с пунктом 3.4.24. настоящего договора;

4.8.10. - в случае обнаружения утечки - с момента обнаружения до момента устранения утечки, указанных в соответствующих актах.

4.8.11. - по истечении межповерочного срока эксплуатации средств измерений – с момента истечения межповерочного срока;

4.8.12. - в случае обнаружения факта использования Абонентом (передача показаний и расчет за потребленную питьевую воду на основании этих данных) средств измерений воды по истечении срока их эксплуатации Организация ВКХ производит перерасчет стоимости оказанных услуг с момента истечения межповерочного срока, но не более, чем в пределах срока исковой давности (три года).

4.9. Лицо, ответственное со стороны Абонента за эксплуатацию, госповерку средств измерений:

---

(ФИО, должность, телефон)

## 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего договора, несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Организации ВКХ и Абонента за состояние и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, устанавливается актом разграничения эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения и канализации (Приложение № 5 настоящего договора).

5.3. Абонент несет ответственность за сохранность и эксплуатацию сетей, сооружений и устройств, находящихся на его балансе или на его территории в соответствии с Правилами.

5.4. В случае подтопления подвальных и других помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений на них, находящихся в собственности или хозяйственном ведении Абонента, ответственность за причиненный ущерб несет Абонент.

5.5. За просрочку оплаты услуг Организация ВКХ вправе требовать оплаты Абонентом пени в размере 1% от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты, по день фактической выплаты включительно.

5.6. Пеня, указанная в п. 5.5. настоящего договора, уплачивается на основании полученной от Организации ВКХ претензии, надлежаще оформленной и подписанной уполномоченными лицами. При отсутствии указанной претензии, пеня не начисляется и не уплачивается Абонентом.

5.7. Абонент несет ответственность за достоверность информации по учету полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод и загрязняющих веществ.

5.8. Абонент несет ответственность за качество сточных вод, сбрасываемых в централизованную систему коммунальной канализации, которое должно соответствовать п.63 Правил и Приложению 2 настоящего договора.

5.9. Абонент несет ответственность за целостность и сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся в его хозяйственном ведении.

5.10. Возмещение убытков и выплата пени не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.

5.11. Ни одна сторона не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия.

5.12. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.13. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору.

## 6. Особые условия

6.1. Отбор проб сточных вод производится представителями Организации ВКХ в любое время суток в присутствии представителя Абонента на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей канализации из контрольных колодцев или близлежащих к контрольным колодцам и принадлежащих Абоненту КНС и оформляется двухсторонним актом. Полученный результат отобранной пробы считается действительным до следующего отбора проб, но не более одного года. В случае неявки полномочного представителя (при условии надлежащего извещения Абонента) акт отбора удостоверяется в одностороннем порядке представителями Организации ВКХ с отметкой об отсутствии представителя Абонента.

6.2. При обнаружении превышения установленных допустимых концентраций загрязняющих веществ, анализ повторных проб производится по инициативе Абонента и за его счет.

6.3. Моментом прекращения превышения предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ, считается дата отбора проб сточных вод, по результатам которой будет получено заключение химико-бактериологической лаборатории Организации ВКХ, свидетельствующее об отсутствии превышения предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ.

6.4. Споры, возникшие по определению состава качества принимаемых сточных вод, регулируются пунктом 68 Правил.

6.5. Самовольные присоединения подлежат отключению с оплатой пользователем стоимости потребленной за период самовольного пользования питьевой воды и сброшенных сточных вод (пункт 57 Правил) и возмещением за счет пользователя всех затрат Организации ВКХ на проведение работ по выявлению и отключению самовольного присоединения и (или) пользования (пункт 78 Правил).

6.6. В случаях причинения ущерба сетям водоснабжения и (или) канализации Организации ВКХ в связи с выполнением Абонентом (и (или) его подрядчиками, субподрядчиками) любого вида работ в охранной зоне сетей водоснабжения и (или) канализации без соответствующего письменного согласования с Организацией ВКХ Абонент возмещает ей все затраты по выполнению аварийно-восстановительных и других работ относительно поврежденных сетей водоснабжения и (или)

канализации. Возмещение затрат осуществляется Абонентом в срок, указанный Организацией ВКХ в соответствующей претензии.

**6.7.** Акты, оформляемые представителями Организации ВКХ, считаются действительными и в случаях отказа представителей Абонента от подписи (при отказе Абонента от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается Организацией ВКХ), а также в случаях отсутствия этих представителей либо присутствия неполномочных (не имеющих права подписания актов) представителей Абонента, при условии предварительного письменного уведомления Абонента Организацией ВКХ о предстоящих мероприятиях (телефаксограмма).

**6.8.** Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей доступной в связи с исполнением настоящего договора, и не допускать ее разглашения. Конфиденциальной признается любая информация, полученная другой стороной в связи с исполнением обязательств по настоящему договору. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации может осуществляться только по соглашению сторон. Не является конфиденциальной информация о просрочке Абонентом оплаты услуг, в том числе размер его задолженности по оплате услуг.

**6.9.** При изменении технических возможностей Организация ВКХ имеет право по согласованию с органами местного самоуправления муниципального образования г. Сургут изменять лимиты водопотребления и (или) водоотведения в сторону уменьшения, предупредив Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты введения изменения.

**6.10. Лица, ответственные за исполнение настоящего договора:**

со стороны Абонента:

---

(Ф.И.О., должность, телефон, тел факс)

со стороны Организации ВКХ:

---

(Ф.И.О., должность, телефон, тел факс)

**6.11.** Вся документация, отчетность, расшифровки и т.д. необходимые для исполнения сторонами обязательств по настоящему договору предоставляются сторонами в письменном виде, подписанные руководителями сторон, либо лицом, исполняющим его обязанности, либо лицом, им уполномоченным (на основании доверенности), а по требованию Организации ВКХ также на адрес электронный почтовый E-mail: \_\_\_\_\_ при условии технической возможности Абонента.

## **7. Порядок изменения и расторжения договора**

**7.1.** Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями сторон и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**7.2.** Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон, либо по решению суда по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. При досрочном расторжении Абонентом настоящего договора, он обязан уведомить Организацию ВКХ не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и произвести полную оплату фактически оказанных услуг.

## **8. Порядок разрешения споров**

**8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения письменной претензии – 7 (семь) календарных дней с момента получения ее соответствующей стороной.

**8.2.** В случае полного или частичного отказа от удовлетворения претензии или неполучении ответа на претензию в срок, указанный в пункте 8.1. настоящего договора, соответствующая сторона вправе в соответствии с п. 2 ст. 1, ст. 5, ст. 7 Федерального закона «О третейских судах Российской Федерации» передать все споры, возникшие из настоящего договора или в связи с его исполнением, прекращением, в т.ч. касающиеся его нарушения либо недействительности на рассмотрение в Третейский суд при Сургутской торгово-промышленной палате, расположенный по адресу: г. Сургут, ул. 30 Лет Победы, 34 А в соответствии с действующим на момент разрешения спора Регламентом Третейского суда.

## **9. Прочие условия**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с \_\_\_\_\_ г., и является заключенным на неопределенный срок, а в части расчетов до полного исполнения обязательств.

**9.2.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Обмен документацией, необходимой для исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, а также подписание дополнительных соглашений к нему возможны посредством телефаксов, указанных в настоящем договоре, с обязательным предоставлением подлинников документов в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления копии документа в Организацию ВКХ.

**9.4.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**9.5.** Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора:

Приложение №1 – ориентировочный объем водопотребления и водоотведения (лист 1), ориентировочная стоимость услуг (лист 2), перечень объектов с указанием их местонахождения (лист 3);

Приложение №2 – Требования, предъявляемые к сточным водам;  
Приложение №3 – Качество питьевой воды в соответствии с СанПиН 2.1.4.1074-01.;  
Приложение №4 – Перечень веществ и материалов, запрещенных к сбросу в систему канализации;  
Приложение №5 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения и канализации;

#### 10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

**Абонент:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Организация ВКХ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.